



**Histórico de alterações do documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Versão*** | ***Alteração efetuada*** | ***Responsável*** | ***Data*** |
| 0.1 | Versão inicial | FERNANDO R. FREIRE | 14/03/2018 |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_30j0zll)

[1.1. Propósito do Documento 4](#_1fob9te)

[1.2. Escopo do Produto 4](#_3znysh7)

[1.3. Definições e Abreviações 4](#_2et92p0)

[1.4. Visão Geral do documento 4](#_tyjcwt)

[2. Descrição Geral 4](#_3dy6vkm)

[2.1. Funções do Produto 4](#_1t3h5sf)

[2.2. Restrições Gerais 4](#_4d34og8)

[3. Requisitos 5](#_2s8eyo1)

[3.1. Requisitos Funcionais 5](#_17dp8vu)

[[RF 1] Informação de ocorrências (RN 1) 5](#_3rdcrjn)

[[RF 2] Recurso de interação entre visitante e funcionário (RN 1) 5](#_26in1rg)

[[RF 3] Guia de recursos naturais e estabelecimentos do parque(RN 1) 5](#_lnxbz9)

[[RF 4] SAC (RN 2) 5](#_35nkun2)

1. **Introdução**
   1. **Propósito do Documento**

Este documento contém a especificação de requisitos para o Parque Nacional, em que auxiliará o serviço de funcionários, voluntários e visitantes.

* 1. **Escopo do Produto**

O sistema tem como objetivo ter um controle melhor das funções já existentes e outras que tem o objetivo de melhorar o funcionamento do Parque. Ideias iniciais conversadas na entrevista do solicitante do software.

* 1. **Definições e Abreviações**

As definições utilizadas neste documento serão abordadas posteriormente no glossário. Os ‘¹²³...’ presentes no documento são explicados logo abaixo do conteúdo destacado. Favor utilizar os arquivos modelo salvos em PDF para a produção dos layouts das páginas como **exemplo.**

Abreviações:

* RF: requisito funcional;
* RNF: requisito não funcional.  
  1. **Visão Geral do documento**

Este documento apresenta uma descrição geral (e não final) do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades especificando as entradas e saídas para todos os requisitos funcionais. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

1. **Descrição Geral**

O sistema irá se dividir em “funcionários” e “visitantes”. Terá funcionalidades paralelas pois, há funções que o visitante terá restrições e outras que o funcionário não fará uso. Além de melhorar as funções dos funcionários, ele visa atrair os visitantes com uma espécie de exploração ao Parque.

* 1. **Funções do Produto**

Gerenciamento do funcionário: atender, habilitar e desabilitar manutenções, vistorias, segurança do perímetro e controle de função.

Gerenciamento de Usuários: visualizar mapas de trilhas, lazeres na natureza, sugestões e envio de fotos do parque (para o controle de fauna e flora).

* 1. **Restrições Gerais**
* O sistema não permitirá o acesso de funcionários à visitantes e vice-versa.
* Os usuários são funcionários e visitantes.

1. **Requisitos** 
   1. **Requisitos Funcionais**
2. **Informação de ocorrências (RN 1)**

**Descrição:** O aplicativo terá a emissão de alertas e chamados para a segurança do visitante, funcionário e manutenções diárias.

**Entrada:** Funcionários e visitantes a partir de cadastro.

**Processo:** O cadastro será incluso no banco de dados

**Saída:** Mensagem de confirmação bem-sucedido da solicitação de chamado caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

1. **Recurso de interação entre o visitante e funcionário (RN 1)**

**Descrição:** O usuário poderá enviar imagens para alertas de segurança, informar problemas na fauna e flora (controle de espécies invasoras) por meio de sua localização e horário do alerta.

**Entrada:** Funcionários e visitantes a partir de cadastro.

**Processo:** O cadastro será incluso no banco de dados

**Saída:** Mensagem de confirmação bem-sucedido do envio caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

1. **Guia de recursos naturais e estabelecimentos do parque (RN 1)**

**Descrição:** O usuário pode visualizar, nos mapas do parque, lazeres naturais disponíveis para visitantes, como: córregos, trilhas, pontos turísticos e etc. E recomendações de estabelecimentos alocados: lanchonetes, restaurantes, lojas de peças e central de atendimento.

**Entrada:** Nome do local desejado ou a partir de avaliações

**Processo:** Mapas localizados no banco de dados.

**Saída:** Localização efetuada e sugestões de locais com boas avaliações ou de interesse semelhante, caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de reinserção de local.

1. **SAC (RN 2)**

**Descrição:** Serviço de atendimento ao consumidor que fará o controle de chamados e alertas recebidos diariamente.

**Entrada:** Cadastro do usuário solicitante do serviço.

1. **Processo:** O cadastro será incluso no banco de dados e a avaliação será anexada aos chamados.

**Saída:** Confirmação bem-sucedido do registro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.